

ACTA No. 02

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE MONTELIBANO DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 09 del mes de marzo del año 2022, siendo las 08:00 am se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Montelíbano para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Montelíbano del departamento de Córdoba, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 8:00 am se da inicio a la reunión, Luz Estela de Aguas Coronado – Ingrid Yohanna Herrera Bastidas, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Coosalud , da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
TANIA MARCELA GANDIA MIELES	1003292420
JESUS DAVID CARRASCAL DE AGUAS	1003102124
DIANA MARCELA BERTEL CARVAJAL	50946952
DOMINGO ALVARADO SALGADO	10877833
LUZ DARIS HERNANDEZ SOTO	34835795

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
TANIA MARCELA GANDIA MIELES	1003292420	10
JESUS DAVID CARRASCAL DE AGUAS	1003102124	5
DIANA MARCELA BERTEL CARVAJAL	50946952	7

DOMINGO ALVARADO SALGADO	10877833	3
LUZ DARIS HERNANDEZ SOTO	34835795	2

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
TANIA MARCELA GANDIA MIELES	PRESENDETE	1003292420	BRR MUHAJAGUA CLL 12	3192119175
DIANA MARCELA BERTEL CARVAJAL	VICEPRESIDENTE	50946952	BRR VILLA MARCELLA CLL 1	3106601951
JESUS DAVID CARRASCAL DE AGUAS	SECRETARIA	1003102124	BRR EL MIRADOR CLL 15 # 18 - 17	3103957861
DOMINGO ALVARADO SALGADO	VOCAL	10877833	BRR CENTRO CRA 3 # 10 -11	3206437399
LUZ DARIS HERNANDEZ SOTO	VOCAL	34835795	BRR PORVENIR MZ 10 LT 5	3215144068

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 4:00 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 09 del mes de Marzo del año 2022

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Lesly Gogollo A	1003300		Lesly Gogollo
Dania Bertel/Carvajal	50946952	3106601951	Dianne Bertel
Manuel del Cristo Castro	2714890	3073251047	
Dina Luz Serpa Guzmán	1063285573	3176634230	Dina Luz Serpa
Angelida	250942992	3004961247	Amendo SA
Maximo Romero	35667985	3265773595	Maximo Romero
Domingo Alvarado Salcedo	20877833	3206437399	Domingo A.
Cristian Luna Rivas	1003291148	313705677	Cristian Luna Rivas
Cesar Barreto	78.711 422	316772926	Cesar Barreto
Ramirez Luz	39279262	322627671	Ramirez Luz
Ermelinda Ortiguera	50946422	3116780567	Ermelinda Ortiguera
Jennifer Beltrán	1003289093	3107339044	Jennifer B.R.
Jesús Carrasco	1002703724	3103957867	Jesús Carrasco

o LESVIA PEREZ	10325278	3205349254	LESVIA PEREZ
o FRANCISCO CUIVANTE	78296348	3113389210	FRANCISCO CUIVANTE
o Gladys Theron DIAZ	45565376	3473106062	Gladys Theron DIAZ
o ORELLIS VALETA ZENBID	1007557138	1321920056	ORELLIS VALETA
o Tania Marcela Gaudin	1003292420	3192119175	Tania Gaudin
o Beatriz HOUYER	60994660	314527 1166	o maria maktuya
o Luz Dany Gallego	21603719	312641 4339	Luz Gallego
o Luz Gomez	34884509	309442 4716	Luz Gomez
o Natalia Floren	1003078002	314501 8141	Natalia Floren
o Teresa MARTINEZ	25832630	314739 0315	TERESA MARTINEZ
o Julio Rendosa	10990860	312215 6213	Julio Rendosa
o Omar Gonzalez	15669824	322403 8257	Omar Gonzalez
o JASIS SEZCAN	10991760	321511 4972	JASIS SEZCAN
o TONI VERA	85986693	321567 0126	o TONI VERA
o Luz Dany Hernandez	34835795	3215440 68	Luz Dany Hernandez